

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Brandz Friendz Czech s.r.o.

Platné od 1.1.2013

Obecná ustanovení:

Společnosti Brandz Friendz Czech s.r.o. (dále jen Dodavatel), IČO 28969529, se sídlem Praha 1 - Staré Město, Pernerova 652/55, PSČ 186 00, se zabývá poskytováním služeb a vývojem konkrétních Projektů v oblasti digitálního a mobilního marketingu, správy mediálních kampaní na sociálních sítích, konzultační činností a poskytováním školení ve výše uvedených oblastech (dále jen "Služby")

Objednatel služeb (dále jen "Zadavatel") je fyzická či právnická osoba, a to buď konkrétní společnost, fyzická osoba nebo agentura podnikající na poli marketing (např. reklamní, mediální, PR, eventová agentura, apod.).

Objednávka:

Služby se objednávají na základě podepsané písemné, faxové nebo emailové objednávky nebo CE (Cost Estimate) ze strany Zadavatele a to nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem poskytování Služeb.

Objednávka je pro Dodavatele závazná až poté, kdy ji Dodavatel potvrdí Zadavateli. Pokud Zadavatel nezašle Dodavateli potvrzenou Objednávku, není Dodavatel povinen zahájit práce a poskytovat nabízené Služby.

Dodavatel Zadavateli Objednávku potvrdí ve lhůtě nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jejího přijetí (faxem nebo emailem). Zasláním potvrzené Objednávky Zadavatel vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami Dodavatele.

Objednávka musí vždy obsahovat:

Fakturační údaje, IČ Zadavatele, DIČ Zadavatele (pokud je Zadavatel plátce DPH), Fakturační adresu Zadavatele, Poštovní adresu Zadavatele v případě, že je odlišná od fakturační adresy. Kontakt, Kontaktní osoba, Telefon, fax, E-mail, Technickou specifikaci Služby, Termín spuštění Služeb, cenu za poskytované Služby, V případě Agentury označení klienta, pro kterého jsou služby poskytovány. Potvrzená objednávka ze strany Zadavatele nemusí být podepsána osobou, která společnost zastupuje či má za společnosti podpisové právo.

Fakturace a platební podmínky

Dodavatel je oprávněn požádat o zálohu z ceny Služeb nebo platbu předem a to ve výši maximálně 50% z celkové ceny zakázky. Příslušná částka musí pak být připsána na účet Dodavatel nejpozději dva (2) pracovní dny před zahájením poskytování Služeb. V případě, že platba nebude na účet Dodavatele připsána řádně a včas, není Dodavatel povinen Služby v dohodnutém termínu poskytnout. Daňové doklady (faktury) se vystavují do 5 kalendářních dnů po podpisu Předávacího protokolu do 5 kalendářních dnů po konci kalendářního měsíce. Obvyklá doba splatnosti faktur je 14 dní, pokud není písemně dohodnuto jinak. V případě prodlení s jejich úhradou je Dodavatel oprávněn účtovat Zadavateli za každý i započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

Daňové doklady jsou vystavovány s fakturačními údaji dle příslušné objednávky – zálohové faktury. Za řádně uhrazenou Službu se považuje Služba, která byla uhrazena ve výši a pod variabilním symbolem, který je uveden na objednávce. Uhrazením se rozumí připsání částky na bankovní účet Dodavatele. Chybné, částečné či hromadné platby nebudou akceptovány, pokud není písemně dohodnuto jinak. Takové platby budou vráceny na účet, ze kterého byly na účet Dodavatele připsány.

Storno podmínky

V případě, že si Zadavatel přeje zrušit již potvrzenou objednávku, je povinen Dodavateli uhradit storno poplatek ze sjednané ceny dle dané objednávky. Zadavatel tak může učinit nejpozději dva týdny před spuštěním projektu. Výše storno poplatku je stanovena na 50% ceny objednávky. V případě, že dojde ke zrušení objednávky později, je Zadavatel povinen uhradit 80% z ceny objednávky.

Technická specifikace a Rozpočet

Součástí každé objednávky Služeb je tzv. Technická specifikace (podrobná specifikace a wireframy – skicy pro výrobu grafických podkladů), Rozpočet a časový harmonogram projektu. Dodavatel je povinen poskytnout Zadavateli Služby v rozsahu, který je uvedený v Rozpočtu. Rozpočet vždy zahrnuje maximálně dva grafické návrhy včetně jednoho kola připomínek na jednom z vybraných návrhů. Připomínkou se rozumí např. drobné úpravy textu apod. nikoliv nový grafický návrh nebo návrh s novou strukturou apod. Služby poskytnuté nad rámec tohoto Rozpočtu budou fakturovány hodinovou sazbou dle Ceníku Dodavatele. Ceník Služeb a hodinových sazeb je Dodavatel povinen Zadavateli poskytnout na vyžádání.

Předávací protokol

Předávací protokol je dokument, jehož podpisem Zadavatel stvrzuje převzetí zakázky a poskytovaných Služeb bez vad ze strany Dodavatele. Po dohodě je možné, potvrdit převzetí zakázky emailem. V případě, že Klient nepotvrdí převzetí zakázky či služeb nejpozději do tří dnů od jejího spuštění, považuje se projekt či zakázka za předanou a bezchybnou.

Optimalizace pro prohlížeče:

Zakázka či projekt bude společností Brandz Friendz s.r.o. optimalizován pro níže uvedené webové prohlížeče:

- Internet Explorer - IE 7 a vyšší (u verze IE7 nebudou fungovat následující možné požadavky Klienta - kulaté rohy, stíny, barevné přechody, vybrané fonty)
- Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari – vždy poslední produkční verze

Vícepráce:

Jako vícepráce jsou definovány Služby, které nebyly přesně popsány v Technické specifikaci či Briefu Klienta Dále se za Vícepráce považují Služby, požadované Klientem – jako například změny v projektu, uvedené až po jeho objednání.

Zodpovědnost za funkčnost

Společnost Brandz Friendz s.r.o. nenesse po spuštění služeb zodpovědnost za chyby, způsobené systémy třetích stran jako například nefunkčnost ve Facebooku, webových prohlížečích (Chrome, Mozilla, Internet Explorer apod.)

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, která vznikla druhé smluvní straně porušením povinností, stanovených smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
3. Nahrazuje se pouze skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu, způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení anebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vznik Okolnosti vylučující odpovědnost.
6. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení nebo škodu vzniklou nevhodnou povahou pokynů, věcí nebo součinnosti poskytnutou jí druhou smluvní stranou za předpokladu, že jejich nevhodnou povahu mohla s vynaložením odborné péče rozpoznat a upozornila na ni druhou smluvní stranu a za předpokladu, že druhá smluvní strana na pokračování plnění s použitím uvedených pokynů, věcí nebo součinnosti trvala.
7. Není-li smlouvou, či kogentními ustanoveními platných právních předpisů výslovně stanoveno jinak, žádná ze smluvních stran neručí za žádné přímé nebo nepřímé, nahodilé či následné škody jakéhokoli druhu nad rámec stanovený ve smlouvě. Autor neručí ani za jakékoli nesprávné výklady a porušení jakékoli implikované nebo výslovně neuvedené záruky nebo podmínky.
8. 8Výše náhrady škody se omezuje úrovní výše plnění Uživatele ze smlouvy. Provedené omezení výše náhrady škody platí pro všechny škody vzniklé ze smlouvy.
9. Autor neručí za škody způsobené třetí stranou, zejm. změnou obchodních a provozních podmínek provozovatelů sociálních sítí (např. Společností Facebook, Twitter, Google), apod.

Řešení sporů - rozhodčí doložka

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených těmito VOP nebo v souvislosti s nimi, budou řešit smírnou cestou.
2. Nedoberou-li se smluvní strany vyřešení sporu vzájemným jednáním, smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodován v rozhodčím řízení přednostně u Rozhodčího

soudu Hospodářské komory České republiky a Agrární komory České republiky, v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů a Řádem rozhodčího soudu.

Závěrečná ujednání

1. Podpisem Objednávky pozbývají platnosti veškerá případná předchozí výslovná i konkludentní ujednání a všechny formy vzájemného dorozumění mezi stranami a jejich předchozí vzájemná prohlášení týkající se této Smlouvy.
2. Právní vztahy těmito Všeobecnými obchodními podmínkami zvlášť neupravené se řídí zejména AutZ a ObchZ, zejména ust. § 536 an.
3. Tyto VOP nevyžadují dle zákona písemnou formu ke své platnosti, a proto mohou být měněny nebo rušeny nejen písemnou formou. Tuto formu podle dohody smluvních stran vyžadují ke své platnosti i všechny jednostranné právní úkony, které budou v souvislosti s touto Smlouvou učiněny. Ke všem právním úkonům, které budou učiněny podle této Smlouvy, postačují soukromé listiny s tím, že projevy stran nemusí být na téže listině.
4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vzájemně souhlasných stejnopisech v jazyce českém, který je rozhodný pro její výklad. Překlady této Smlouvy do jiných jazyků nemají pro tuto Smlouvu a ani pro její výklad žádný právní význam.
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zaslání potvrzené objednávky.